

# Termos e Condições de Uso

## *Whitelabel de Trens fornecido pela TT Operadora*

1. **Adesão:** O whitelabel de trens não possui nenhum custo de adesão/manutenção por parte da agência de viagem contratante. Para que a agência solicite este sistema, ela terá antes que realizar o cadastro online através do seguinte link: <https://ttoperadora.com.br/informacao/cadastre-se-conosco/>
2. **Finalidade:** O whitelabel é um buscador para **consultas online de bilhetes de trem**, ou seja, com ele seu passageiro conseguirá realizar pesquisas de trechos de trem, bem como tempos de viagens e valores previstos.
3. **Como funciona:** O cliente da agência de viagens fará uma pesquisa através do buscador (whitelabel de trens) inserido no site da agência e será mostrado os resultados da busca. Posteriormente aparecerá uma mensagem pedindo que o mesmo entre em contato com a agência de viagens por telefone ou e-mail.

Quando o cliente fizer contato, a agência deverá colher todas as informações referente a viagem e entrar em contato com o departamento de trens da TT Operadora para tirar todas as suas dúvidas e realizar a reserva/compra do bilhete de trem do seu cliente. O processo de compra é feito de forma off-line, onde a agência de viagens será a intermediadora, sendo comissionada em caso da concretização da venda.

4. **Comissão:** 6% sobre o valor da tarifa. Taxas não são comissionadas.
5. **Instalação:** A TT Operadora é responsável pelo envio do código referente ao whitelabel de trens e a instalação no site da agência ficará a cargo da empresa responsável pela manutenção do site. **Importante:** o whitelabel fornecido pela TT Operadora é de uso exclusivo da agência contratante, não podendo ser comercializado ou inserido no site de uma outra agência.
6. **Cancelamento:** Para desabilitar o whitelabel de trens, a agência precisará enviar um e-mail para [contato@ttoperadora.com.br](mailto:contato@ttoperadora.com.br) informando que deseja desativar o buscador de trens de seu site. Não haverá nenhum custo em caso de cancelamento.
7. **Suporte do sistema de trens:** Caso a agência de viagem tenha algum problema com o whitelabel ou dúvidas sobre os trechos de trem, basta entrar em contato com o nosso departamento de trens, através do e-mail: [trens@ttoperadora.com.br](mailto:trens@ttoperadora.com.br) ou pelo telefone (11) 5094-9494.